

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

---

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЧОКА

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ЗА ОПШТИНУ ЧОКА  
ЗА 2014. годину**

Фебруар 2015. године

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

---

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЧОКА

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА  
СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА ОПШТИНУ ЧОКА**

**ЗА 2014. ГОДИНУ**

**ФЕБРУАР 2015. ГОД.**

## **САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА**

- **ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД,**
- **УВОДНИ ДЕО**

### **I ДЕО:**

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА**

### **II ДЕО**

**КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

### **III ДЕО**

**ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА , ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.**

### **IV ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА**

## **1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА ОПШТИНУ ЧОКА
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) ЧОКА
- ГОДИНА ОСНИВАЊА 2003.г.
- ДИРЕКТОР Александра Раичевић
- Е-маил coka.csr@minrzs.org.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ Потиска 20, 23320
- ТЕЛЕФОНИ / ТЕЛЕФАХ 0230/72-629

- **УВОДНИ ДЕО**

### **Предмет извештаја**

Предмет извештавања је преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2014.г као и други послови Центра за социјални рад у складу са другим законским прописима и то превентивни програми и активности које је Центар иницирао у циљу задовољавања индивидуалних и заједничких потреба у области социјалне заштите на територији Општине Чока.

### **Основа за израду извештаја**

Центар за социјални рад води евиденцију и докуметацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја нових услуга.

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад за општину Чока за 2014.г . намењен је Министарству рада и социјалне политике Београд, Републичком заводу за социјалну заштиту Београд, Покрајинском секретаријату за здравство,социјалну

политику и демографију Нови Сад ,Покрајинском заводу за социјалну заштиту Нови Сад, Скупштини општине Чока.

У складу са Законом о социјалној заштити (Сл.гл. 24/11), Законом о локалној самоуправи (Сл.гл.РС 129/07) , локална самоуправа је оснивач Центра и у Статуту Општине Чока (Сл.лист Општине Чока бр.3/11) чл.77 став 1 тачка 22 гласи“ разматра извештај о раду и даје сагласност на програм рада буџетског корисника тј.Центра за социјални рад“

## **ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

У центру за социјални рад остварују се законом о социјалној заштити утврђена права и обезбеђује пружање услуга социјалне заштите. Центар за социјални рад оснива јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

### **Јавна овлашћења**

Центар за социјални рад, у складу са законом:

- 1) процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- 2) спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- 3) предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- 4) води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послови из става 1. тач. 2) и 4) овог члана који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а организацију рада ,нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверених послова прописује министар надлежан за социјалну заштиту.

Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе центар за социјални рад обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно надлежни орган јединице локалне самоуправе.

### **Други послови центра за социјални рад**

Центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

### **Пружање услуга у центру за социјални рад**

Центар за социјални рад пружа услуге процене и планирања, а друге услуге социјалне заштите може пружати само у оквиру своје посебне организационе јединице, ако добије лиценцу за пружање одређене услуге и ако у локалној заједници нема другог овлашћеног пружаоца услуге социјалне заштите.

## **ФИНАНСИРАЊЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

### **Финансирање из буџета Републике Србије**

Из буџета Републике Србије финансирају се права и услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија, и то:

- право на новчану социјалну помоћ;
- право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
- право на посебну новчану накнаду;
- право на помоћ за оспособљавање за рад;
- услуге породичног смештаја
- услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља;
- услуге домског смештаја;
- услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом, осим у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености - изнад републичког просека;
- услуге смештаја за жртве трговине људима;
- право на једнократну помоћ у случају угрожености већег броја грађана.
- У буџету Републике Србије обезбеђују се средства за финансирање рада: Центара за социјални рад у делу јавних овлашћења.

### **Финансирање из буџета јединице локалне самоуправе**

Из буџета јединице локалне самоуправе финансирају се:

- **дневне услуге у заједници;**
- услуге подршке за самосталан живот, осим услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом;
- услуга становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености - изнад републичког просека;
- саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, осим саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља;
- остале услуге социјалне заштите у складу са потребама локалне самоуправе;
- **једнократне помоћи и други облици помоћи;**
- програми рада установа чији је оснивач јединица локалне самоуправе;
- програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе;
- иновационе услуге.

## ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ

Општина Чока лежи на левој обали реке Тисе на северном делу Војводине у Републици Србији.

Налази се 180 км северно од Београда и 100 км од Новог Сада, 170 км западно од Темишвара и 60 км јужно од Сегедина. Територија чоканске општине граничи се са територијама четири општине са Новим Кнежевцом на северу, са Кикиндом на истоку, Сентом и Адом на западу.

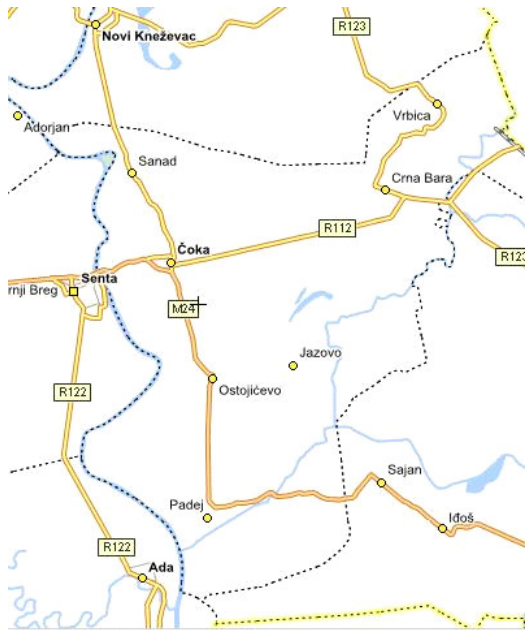
На истоку једним делом избија на државну границу према Румунији.



Карта 1. Положај Општине Чока у региону

Чоканску општину сачињавају осам насеља: Чока, Остојићево, Падеј, Јазово, Санад, Врбица, Црна Бара и Банатски Моноштор.

Чока као највеће насеље представља центар општине. Територија општине има површину од 321 км<sup>2</sup>. (карта бр.2)



Карта 2. Положај насеља у Општини Чока

Општина Чока према попису становништва (Попис становништва, домаћинства и станова у Републици Србији 2011 –први резултати, Републички завод за статистику ) броји 11388 становника и укупан број домаћинства је 4678 за разлику од пописа становништва из 2002 .г. када је Општина Чока бројала 13832 становника, апсолутни пад 2011-2002 је -2444 .

Табела 1. Број становника по насељима

Насеље	Број становника	Број становника
	2011	2002
Чока	4028	4720
Црна Бара	437	565
Санад	1151	1312
Падеј	2376	2889
Остојићево	2324	2829
Јазово	742	978
Врбица	238	404
Банатски Моноштор	102	135
Укупно	11398	13832

Тренд пада броја становника , присутан је на подручју Војводине и Србије па тако и у општини Чока.

Старосна структура општине Чока углавном прати структуру становништва Северног Баната и Војводине. Једино значајно одступање јавља се када је у питању број старијих од 60 година који је у општини Чока већи од просека за Војводину и округ .

Напомена: извор података у табелама број 2 је Републички завод за статистику –попис 2011.г.

Табела 2: Старосна структура становништва

Старосна структура становништва		
Старосна група (год)	Година пописа 2011	Просечна старост
0-4	390	
5-9	548	
10-14	570	
15-19	682	
20-24	709	
25-29	603	
30-34	647	
35-39	737	
40-44	714	
45-49	886	
50-54	905	
55-59	951	
60-64	905	
65-69	645	
70-74	604	
75-79	488	
80-84	281	
85 I više	133	
<b>Укупно</b>	<b>11398</b>	<b>43.5</b>

Извор- Републички завод за статистику

Табела 3: Становништво према националној припадности и удео жена

Укупно	11398	Срби	Албанци	Буњевци	Горанци	Југ	Мађ	Макед	Мусл	Немци	Роми	Румуни	Руси	Словацки	Русини
Жене	5680	4437	10	5	5	55	5661	20	20	7	351	42	2	96	3
	5718	2122	4	2	3	22	2935	14	9	5	165	22	1	44	2

Извор-Републички завод за статистику (попис 2011г.)

Табела 4: Склапање и развод брака

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Склопљени бракови	44	42	35	33	28	27	52	49
Разведени бракови	31	32	30	35	15	24	63	43

Извор -Матична служба –Општинска управа Чока

- Табела 5: Преглед броја незапослених лица по занимањима, односно степену стручне спреме, и удео жена у општини Чока, стање на дан 31.12. 2014. године, према евиденцији Националне службе за запошљавање

Степен стручне спреме	Незапослена лица	Жене
Укупно	1267	620
1	644	310
2	26	11
3	302	131
4	239	138
5	1	0



6/1	15	5
6/2	11	5
7/1	28	19
7/2	1	1

Табела 6: Број пензионера и структура према врсти остварене пензије

<b>Врста пензије-категорија запослени</b>	<b>2416</b>
Инвалидске пензије	410
Старосне пензије	1334
Породичне пензије	672
<b>Врсте пензије-самосталне делатност</b>	<b>89</b>
Инвалидске пензије	17
Старосне пензије	45
Породичне пензије	27
<b>Врста пензије-категорија пољопривредници</b>	<b>255</b>
Инвалидске пензије	24
Старосне пензије	176
Породичне пензије	55
<b>Врста пензије-војни пензионери</b>	<b>7</b>
Инвалидске пензије	2
Старосне пензије	3
Породичне пензије	2
<b>УКУПНО</b>	<b>2793</b>

Извор: Републички Фонд за пензијско и инвалидско осигурање Филијала Кикинда

Просечна нето зарада у 2014. години у Општини Чока је износила 34.077,00. Основне привредне гране у општини Чока су пољопривредна производња а нарочито сточарство ,повртарство и гајење лековитог биља, прехранбена индустрија (индустрија меса, индустрија млека и производња вина ), металска индустрија, примарна прерада дувана и производња производа од пластике.

На територији општине Чока у функцији су следећа предузећа : „Мацвал доо“ који се бави прерадом лековитог и зачинског биља,“Мента“ Падеј која је у радном стечају бави се сушењем и дорадом лековитог биља као и производњом фармацеутских производа, Индустрија за прераду дувана,Стара Ливница,“Ауто флекс“,“Винарија Чока“,“Арок пекара“и Сарвак пекара.

На територији општине има око 1200 пољопривредних газдинстава ,углавном се баве ратарском и нешто мање сточарском производњом.Најзаступљеније културе су кукуруз, пшеница, сунцокрет, јечам и овас.Од интензивнијих култура са потребом већег ангажовања сезонске радне снаге значајни су дукан и паприка.Нешто мање површине заузимају воћарско-виноградарски засади а заступљена је и прозводња лековитог зачинског биља.Велики проблем у ратарско-повртарској производњи је изостанак система за наводњавање што умањује приносе.Неизвесност тржишних услова и варирање цена умањило је и сточарску производњу,нарочито производњу свиња.Повећање премија за млекои редовна исплата утицало је на стабилност говедарске прозводње.Скоро сви произвођачи наше општине истичу да им је највећи проблем ниска цена њихових производа а сдруге стране све већа средства која су потребна за улагање тако да су принуђени да узимају кредите да би одржали производњу и обезбедили опстанак свом пољопривредном газдинству. После затварања већег дела производно-прерађивачких капацитета општине јавни сектор и даље има веома мали удео у бруто домаћем производу, али велики удео у степену запослености на локалном нивоу. То су подсектори који или су повезани са општином или са републичким органима као што су: здравство, образовање, полиција, социјална служба.

Број социјално угрожене деце је 851 из 468 породица, које остварују право на дечији додаток .Из напред наведеног може се закључити да је становништво општине Чока суочено са низом егзистенцијалних проблема што је довело до повећања сиромаштва, односно пораст броја становника који живе испод егзистенцијалног минимума.

## И Д Е О ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

### 1.ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Укупан број запослених у Центру за социјални рад, по Решењу Министарства за социјална питања Републике Србије број 119-01-00040/03-05 од 23.04.2003.утврђен је број извршилаца у Центру за социјални рад и то **осам** извршилаца од којих **4 на пословима социјалног рада** и сви су се финансирани из буџета Републике Србије.

Решењем Министарства рада и социјалне политике бр..112-01-151/129/2008-09 од 01.12.2008.г. са утврђеним бројем радника и **то укупно седам извршиоца** од тога **3 на пословима социјалног рада** ,један правник на управно правним пословима,директор и 2 извршиоца на административно техничким пословима у складу са Правилником о организацији нормативима и стандардима рада ЦСР (Сл.гл.59/08).

У Центру за социјални рад за општину Чока има 3 стручна радника и то:

Рожа Борбелъ Нора, психолог – ½ водитељ случаја и ½ супервизор

Багавац Мирослава, дипл.социјални радник–водитељ случај

Велемир Благојевић соц.радник-водитељ случаја

Ђеран Владенка, дипл.правник

Радник на административно-финансијским пословима Центра је Суботин Снежана, економиста која прати и води комплетно финансијско пословање, израђује завршни рачун Центра, припрема и реализује готовинска и безготовинска плаћања и друге послове предвиђене позитивним законским прописима.

Радник на техничким пословима је Маргит Силвиа која је административни радник и оператер за унос података у рачунар, задужена и за послове архиве.

Директор Центра је Александра Раичевић дипл.спец.педагог која је одговорна за законитост рада, поштовање стручног рада, унутрашњу и спољну координацију, планирање, организовање и контролу рада запослених.Поред наведених послова директор обавља и послове стручног радника из разлога преоптерећености водитеља случаја а све у циљу благовременог и ефикасног задовољавања потреба корисника.

Смањивање броја радника у Центру за социјални рад Чока отежава обављање свакодневних послова, доводи до преоптерећења радника, појави синдрома сагоревања и доводи у питање могућност стручног, благовременог, ефикасног и економичног обављања послова јавних овлашћења у складу са законом, нормативима и стандардима.Такође смањивање броја радника отежава развој иновативних услуга на локалном нивоу предвиђених Стратегијом социјалне заштите у општини Чока.

Социјалну угроженост становника ,стални пораст број корисника као и броја,облика и услуга социјалне заштите, растућеност терена (7 насељених места у општини Чока), двојезичност представља потешкоћу.У 2014.години је повећан број корисника новчане социјалне помоћи услед свеопштих неповољних друштвених промена што је у нашој општини додатно интензивирало проблеме са којима смо се и досада суочавали ( великим бројем незапослених, неуспелим приватизацијама појединих предузећа, стечајним поступцима и др.) .**Центар за социјални рад има потребу за још једним радником на пословима социјалног рада,односно водитеља случаја.** Током 2012 г.локална самоуправа је обезбедила средства за

ангажовање једног радника –правника за послове социјалне заштите које обезбеђује јединица локалне самоуправе и 1 радника за техничке послове и послове возача.

Укупан број запослених у ЦСР је 7 на неодређено време ,1 на одређено време и 1 ангажован уговором о делу.

Међу првима по доношењу Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити , стручни радници ЦСР Чока су добили лиценце дана 11.07.2013.г.и тиме допринели започињању процеса лиценцирања у РСрбији.

## **ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА**

### **УНУТРАШЊЕ УРЕЂЕЊЕ**

Унутрашње уређење Центра омогућава управљање обимом посла, успостављање система одговорности и примерено управљање људским потенцијалима.

Активности из делатности Центра организује се у оквиру једне унутрашње организационе јединице и послове из делокруга Центра обављају сви запослени стручни радници Центра.

Центар за социјални рад за општину Чока има **посебну организациону јединицу** : Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите у оквиру које се пружају услуге социјалне заштите **1. Дневне услуге у заједници – дневни боравак; помоћ у кући**; и друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу;

**У извештајној години је организациона јединица ЦСР Чока која пружа дневне услуге у заједници добила лиценцу којом је потврђено да испуњава стандарде у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите и Правилником о лиценцирању организација социјалне заштите.**

### **ГРУПИСАЊЕ ПОСЛОВА**

Послови у Центру групишу се према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно природи радних процеса, према исходима који настају у процесу реализације помоћи и подршке корисницима и начину задовољавања њихових потреба у складу са одговорностима, знањима и вештинама запослених.

Послови који се обављају групишу се на:

- Послове социјалног рада
- Управно-правне послове
- Послове планирања и развоја
- Финансијско-административне и технички послови

- У Центру за социјални рад образују се стална и повремена стручна и саветодавна тела.

А) Стална тела Центра су:

- Колегијум службе  
У раду Колегијума службе учествују:
  - Супервизор
  - Водитељи случаја

Колегијум службе разматра питања и доноси закључке од значаја за рад службе и унапређење стручних процедура у раду са корисницима.

- Стална комисија органа старатељства

Стална комисија органа старатељства формира се у складу са законом ради извршења послова пописа и процене вредности имовине малолетних и пунолетних штићеника.

Б) Повремена тела су стручни тимови.

Стручни тим је стручно тело у чијем раду учествују:

- супервизор
- водитељ случаја и
- стручњаци посебних специјалности из или изван организационе јединице центра, односно из других установа и организација.

Стручни тим се обавезно формира у следећим случајевима:

- када је потребно извршење послова који су законом или подзаконским прописима одређени да се обављају тимски ( процена опште подобности будућих усвојитеља, хранитеља и старатеља );

- када је потребно донети одлуку о заснивању усвојења;

- када се разматра старатељски извештај привременог старатеља и старатеља;

- када се одлучује о давању претходне сагласности старатељу за обављање послова који прелазе оквира редовних послова у заступању штићеника или редовног управљања његовом имовином;

- када је потребно одлучити о давању претходне сагласности за располагање имовином штићеника , односно располагање имовином детета под родитељским старањем.

## • УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад за општину Чока се налази у просторијама Локалне управе општине Чока, на располагању има четири канцеларија за рад 7 радника (четири у приземљу). Канцеларије су опремљене са свом потребном канцеларијском опремом и компјутерима са штампачем. Целокупна оцена опремљености је веома више него добра. Организациона јединица –Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите се налази у непосредној близини Центра, користи изнамљен простор такође веома добро опремљен.

- Реализацијом пројекта “Exchange“ простор Центра је адаптиран 2006/2007 године (уграђена је грађевинска столарија, ламинат у канцеларијама и ходнику, ЦСР је урађеним адаптацијама добио статус засебне функционалне целине односно постоји посебан улаз независно од улаза у зграду општине).
- Такође све канцеларије су униформно опремљене истим намештајем.
- Током 2014.г. посредством надлежног Министарства обезбеђена су средства за куповину потребног намештаја за архиву и канцеларије стручних радника: 6 архивских ормара, 3 канцеларијска ормара ,1 ниска комода и 1 зидна полица, и 12 конференцијских столица.
- У извештајној години од стране надлежног Министарства обезбеђено је 7 нових рачунара и 4 штампача.
- Центар за социјални рад поседује укупно 24 рачунара, 15 штампача, два ноте-боок рачунар и фотокопир апарат, 2 фотоапарата,1 камера и 1 пројектор са платном и диктафон.

- Рачунарска опрема је у потпуности обновљена и сви рачунари су са легалним софтверима.
- У функцији је интерна мрежа тј. сви рачунари су умрежени што омогућава бржу и ефикаснију размену информација између запослених у току рада.
- Рачунари у свим канцеларијама имају приступ интернету.
- Уведен је електронски начин плаћања.
- Такође центар поседује телефонску централу и системски телефон, сви радници имају службене мобилне телефоне са картицама у циљу ефикасне међусобне комуникације приликом теренског рада као и ради реализације дежрстава стручних радника.
- Центар за социјални рад поседује два службена возила и то: у 2007. години на основу Решења бр.401-00-1300/25/2007-05 Министарство рада, запошљавања и социјалне политике пренело је на располагање Центру за социјални рад Чока ново путничко возило марке Застав 10, у циљу унапређења организације рада и побољшања опремљеност Центра и службено возило Застава 101, које је набављено средствима Буџета СО Чока 2004. године. У извештајној години је набављен мобилни навигатор.
- Центар за социјални рад за општину Чока се налази у приземљу зграде општине, и постоји посебан улаз независно од улаза у зграду општине, а на главном улазу у зграду општине постоје услови за прилаз особама са инвалидитетом.

### **3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА У 2014г.**

Центар за социјални рад у Чоки веома велики значај придаје стручном усавршавању радника ради одржања и унапређења професионалних компетенција и квалитета стручног рада. Стручни радници ангажовани на јавним овлашћењима и стручни радници и сарадници ангажовани на пружању дневних услуга у заједници се обучавају и усавршавају у складу са планом који се сачињава према уоченој потреби радника и према сугестији супервизора.

- Основна обука за правнике организована и одржана у Чоки
- Јавне набавке – примена у пракси
- Упис у ИМКР и пријава пребивалишта
- Насиље у породици и институционална заштита
- Саветодавни рад са жртвама насиља
- Рад са насилницима у ЦСР
- Координирана акција локалне заједнице у превенцији и заштити од насиља у породици
- Организовање конференције случаја за заштиту од насиља у породици
- Јавна расправа-програм заштите жена од насиља у породици у АП Војводини
- Новине у Закону о раду
- Волонтерски менаџмент
- Правници учествовали на 4 скупа правника из региона.
- Супервизор учествовао на 3 скупа супервизора из региона
- Конгрес психотерапеута
- Емоционално фокусирани приступ у раду са паровима
- Покретање услуге предаха за децу и младе са сметњама
- Рад у пријемној канцеларији

- Програм основне обуке за супервизоре
- Сродничко хранитељство и подељена брига о деци са сметњама у развоју
- Развој хранитељства у АП Војводини

Такође запослени у Центру су током године пратили и усвајали савремена достигнућа из области психологије, педагогије и социјалног рада праћењем стручне литературе, прибављање социјалних часописа, изучавање и избор разних текстова и уношење иновација у програмске садржаје.

#### 4.УЧЕШЋЕ У ПРОЈЕКТИМА

Стручни радници Центра у циљу развоја недостајућих услуга за поједине категорије корисника су у 2014.г осмислили, аплицирали на конкурсе, реализовали следеће пројекте:

**1.„Клуб младих ОК“** са циљем да се кроз разнолике садржаје ванпородичних активности анимирају деца и омладина са проблемима у понашању како би се лакше извршио утицај на измену њиховог деликвентног и асоцијалног обрасца у друштвено пожељном смеру понашања.

Пројект се реализовао од 01.08-31.12.2014.г. и активностима је обухваћено 16 младих узраста од 10-18 година.

Резултати рада клуба су :

- смањен број прекршајних и кривичних дела међу децом и младима ,новоевидентирано свега 4 прекршајна дела и 1 кривично дело.
- Проширена поља интересовања деце и младих
- Изграђено осећање групне припадности
- Деца и млади су провели структуисано слободно време
- Социјалне вештине ненасилне комуникације као толеранције су развијене
- Допринето је социјалној интеграцији деце и младих из рањивих категорија.

**2. „Саветодавна подршка родитељима деце и младих са сметњама у развоју“**

Са циљем побољшања квалитета услуге дневног боравка кроз саветодавну терапијску подршку породици како би успешно обавила своју улогу и развој партнерског односа са родитељима ради превазиласка осећаја беспомоћности, подизања нивоа самопоуздања што је неминовно довело до промена у њиховом укупном породичном функционисању и квалитету бриге о детету.

Саветодавна подршка се одвијала групно и индивидуално у периоду од 01.08-31.12.2014.

Резултати рада

- Родитељи добили увећана знања о детету са хендикепом
- Проширена знања о фазама прихватања детета са сметњама у развоју
- Иницирана потреба за удруживањем и повезивањем родитеља који се налазе у истој или сличној ситуацији
- Пружена подршка за формирање удружења
- Створена свест о мрежи подршке око породице и ресурса у локалној заједници
- Индивидуално саветовање је било усмерено на потребе и теме које су значајне за породицу

Наведени пројекти су подржани од стране Покрајинског секретаријата за здравство,социјалну политику и демографију у укупном износу од 600.000,00 динара

**3.Видљивост и доступност на језику националне мањине** ЦСР је остварио средства од стране Покрајинског секретаријата за образовање ,прописе,управу и националне мањине-заједнице у износу од 35.000 динара и израђене су табле за

дневни боравак,табла за организациону јединицу,табла за ЦСР и обележено је службено возило Центра.

**4. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју** са циљем унапређења рада дневног боравка у Чоки средства су остварена од Министарства за рад,запошљавање ,борачка и социјална питања у укупном износу од 1.472.452,00 и пројекат је реализован од 01.09.-31.12.2014.г.

**5.“Bezbedno,face,like,share,coment....“**са циљем превенције насиља на интернету ,пројекат подржан од стране Покрајинског секретаријата за спорт и омладину у укупном износу од 180.000,00динара Реализација пројекта је одложена за 2015.г. уз сагласност даваоца средстава.

## II Д Е О

### КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- **УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР.**

Деца (0-17)	544
Млади (18-25)	250
Одрасли (26-64)	1257
Стари (преко 65)	321
Укупно	2372

- **СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)**

У укупном броју корисника највећим делом су одрасли, затим категорија деце, па старих и најзад младих.

Анализа родне припадности показује да је већи број корисника женске родне припадности (1330) у односу на мушкарце (1042).У погледу нивоа образовања 715 је са завршеном основном школом, 588корисника има завршену средњу школу, 236 без школске спреме , 425 корисника непозната школска спрема , свега 16 корисника је са вишим или високим нивоом образовања.Корисници углавном по месту сталног боравка тј.пребивалишта потичу из сеоских средина, тј.живе ван седишта општине у околним селима.

- **ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА**

У укупном броју корисника највећи број корисника (1719 )је пренет из 2013.године, новоевидентирано је 300, а реактивирано 353,Највећи број новоевидентираних је приметно у категорији старих и одраслих који су ушли у систем социјалне заштите због остваривања права на новчану социјалну помоћ.

- **СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

Центар за социјални рад је на својој евиденцији имао у току 2014 .године 10 деце смештене у хранитељске породице, 4 младих на породичном смештају.Стручни радници континуирано пружају подршку деци и младима као и

пругаоцима породичног смештаја како би се у потпуности остварила сврха хранитељства.С обзиром да нису формирани центри за породични смештај њихову улогу остварује ЦСР у пуном обиму.

ЦСР је током извештајне године пружао подршку билошким породицама, активности су биле усмерене на јачању способности породице да се стара о деци ,максимално да се умањи дејство неповољних околности и ситуација и осигура стабилно и подржавајуће окружење за развој детета са крајњим циљем очувања породице.

Врсте пружане подршке породицама су психо-социјално саветовање, материјална подршка ,посредовање и кординацију активности са другим институцијама у локалној заједници у циљу задовољавања потреба и превазилажења проблема породице како би дете остварило своје право да одраста у оквиру своје породице која га воли,прихвата и у стању је да задовољи његове потребе од рођења, кроз детињство до осамостаљивања.

У току извештајне године у сарадњи са Културно образовним центром Чока за сву децу смештену у хранитељске породице на територији општине Чока је осигурано бесплатно коришћење услуга градске библиотеке.

Претходних година је за потребе деце без родитељског старања основан фонд који обезбеђује средства од новчаних казни изречених од стране правосудних органа.У току 2014.године у фонду су сакупљена средства у износу од **411.254,51** динара од којих је у извештајној години утрошено 45.0000 динара а планирано је да се средства намене у процесу осамостаљивања деце и у периоду изласка деце из хранитељских породица.

У погледу заштите деце са проблемима у понашању Центар је још 2008.године преузео иницијативу за успостављање сарадње код различитих институција ради извршења васпитних мера посебних обавеза према Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, са којом иницијативом је наставио и у извештајној години,потписан је споразум о сарадњи и са Месном заједницом Остојићево и Падеј као и са МЗ Црна Бара И Врбица.Потписаним протоколом се омогућава за малолетна лица која су починиоци кривичних дела да васпитне мере посебне обавезе реализују кроз укључивање у активности институција у складу са врстом почињеног дела.Сарадња са институцијама се показала као веома успешна, као и исходи реализације васпитних мера се високо вреднују како за друштвену средину тако и за добробит малолетника.Такође је од октобра 2011.године покренут клуб за младе са асоцијалним понашањем на територији општине Чока у чије активности су укључени млади, а који има за циљ да се кроз садржаје ванпородичних активности анимирају деца и омладина са проблемима у понашању како би се лакше извршио утицај на измену њиховог деликвентног и асоцијалног обрасца понашања у друштвено пожељном смеру.

Број малолетних извршиоца како прекршајних тако и кривичних дела је 22 .

У укупном броју корисника Центра (2372) највећи број корисника је материјалних давања 2190.

Највећи број старијих корисника је у Центру евидентирано као корисник права на туђу негу и помоћ и новчану социјалну помоћ.

Једнократна новчана помоћ је додељена за 140 пута за 111 корисника из буџета локалне самоуправе.



### III Д Е О

#### ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

- **СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР**

- **Послови процене и планирања**-услуге процене обухватају процену стања ,потреба, снага и ризика корисника и других значајних особа у његовом окружењу,процена старатеља и хранитеља,а услуге планирања обухватају израду индивидуалног плана пружања услуге и мера правне заштите.

- **Неодложне интервенције** се пружају у ситуацијама када које угрожавају живот,здравље и развој корисника и обезбеђује се 24 сата дневно.У ЦСР Чока је почев од 2007г. организовано пасивно дежурство свих стручних радника, распоред се сачињава на месечном нивоу и листа са бројевима телефона се доставља полицијској станици Чока.

**Специјализовани послови**-Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге пружају се као вид помоћи појединцима и породицама које су у кризи, ради унапређивања породичних односа, превазилажења кризних ситуација и стицања вештина за самосталан и продуктиван живот у друштву. У ЦСР Чока нема обезбеђеног радног места за специјализоване послове али један стручни радник има звање породичног психотерапеута и обавља наведене послове у оквиру свог делокруга посла.Током извештајног периода је утврђено да постоји потреба да се у ЦСР Чока обезбеди још једно место за специјализоване послове.

- **Супервизијски послови**-обезбеђују професионалну подршку и учење стручним радницима на основним и специјализованим пословима у социјалној заштити. У Центру за социјални рад за општину Чока су запослена два водитеља случаја и један запослени који је пола супервизор и пола водитељ случаја.

Рад супервизора је у 2014.години био отежан углавном због подељене улоге супервизора као и водитеља случаја и оптерећености великим бројем случајева, што је рад ограничавао углавном само на поштовање административне функције и запостављање осталих функција супервизора.Такође преоптерећеност вођењем случаја је често захтевало рационалну и добро организовану расподелу времена ради обављања обе функције, што повремено није давало успехе у погледу испуњавања свих функција супервизије.

- **Управно правни послови**-правни послови у социјалној заштити обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка као и припрему појединачних управних аката у стварима чије решавање законом поверено установама социјалне заштите,као и послове вођења евиденције и издавање уверења о штићеницима ,издржаваним лицима ,лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици,те другим чињеницама о којима се води службена евиденција и друге послове у складу са законом.Правни послови у центру за социјални рад обухватају и послове припреме аката за покретање и других поступака из породичних односа ,заштите права детета ,односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легимитација органа старатељства прописани законом као и правна подршка и усмеравање у вези са реализацијом мера старатељске заштите ,заштите од насиље у породици,правима детета и вршењем родитељског права,правима особа са инвалидитетом и припадника других осетљивих група-све у

непосредном раду са корисницима као и послове информисања, правног саветовања, учешће у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне и старатељске заштите у сарадњи са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити.

- **Налази и мишљења**-су сумарни резултати процене, планиране и предузете мере и услуге које сачињава водитељ случаја за потребе или по захтеву суда и за потребе других служби.
- **Услуге у заједници и друга права која су у функцији локалне самоуправе**

Поред послова јавних овлашћења ЦСР има активну улогу у иницирању и реализацији локалних услуга социјалне заштите као и превентивне активности које спроводи са циљем спречавања и сузбијања социјалних проблема у локалној заједници.

**У оквиру ЦСР је организациона јединица - Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите која пружа дневне услуге у заједници и то Помоћ и нега у кући за старе и особе са инвалидитетом (укупан број корисника је 104 са целе територије општине Чока) и дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју (укупан број корисника је 10 са целе територије Општине Чока).**

**Организациона јединица ЦСР Чока поседује лиценцу за пружање наведених услуга.**

### ***Превентивне активности***

#### **Иновативна услуга за децу и младе са поремећајем у понашању**

Имајући у виду тешку социо-економску ситуацију у општину Чока и све већи број социо-материјално угрожених породица и млади из тих породица доживљавајући животне тешкоће као што су материјална оскудица, конфликтни односи, губици, болест, небрига и др. које су превише напрегле њихове личне, породичне и друштвене снаге све до нивоа угрожавања животних потреба (физичких, сигурности, љубави, припадности, самопоштовања) и као крајњу последицу довеле до ометања развоја младе особе. Уколико се у тренутку доживљавања нема адекватних услова и подршке јављају се понављани и трајни обрасци понашања у смислу кршења социјалних норми и угрожавања права других људи што има вишеструке у негативне последице и предиктивност за настајање озбиљнијих поремећаја на старијем узрасту. Наведени проблеми су определили ЦСР Чоку да развија пројектне активности намењене младима како би благовремено, интегративним приступом допринели ублажавању неповољних животних околности које су довеле до непожељених облика и понашања.

Пројектна идеја која је подржана од стране Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију и у периоду од 01.08-31.12.2014.г. се радило по моделу клуба за младе -Григ односно примена методе социотерапијског рада. **Клуб ОК** развија услуге које могу омогућити младима да развијају конструктивне одговоре на животне тешкоће, развој социјалних вештина, прихватају себе и друге и преузимају одговорност за себе и своје односе. Пројектним активностима су обухваћена деца и млади са територије општине Чока који су у сукобу са законом (кривична дела, прекршаји), млади са асоцијалним понашањем и други млади у ризику. Клуб је функционисао при Центру за социјални рад, у издвојеној организационој јединици који је адаптиран, опремљен са рачунарима, приступом интернету и

омогућује довољно простора за групни рад.Укупан број деце укључених у рад клуба је 16.

### **Саветодавна подршка родитељима деце и младих са сметњама у развоју**

Са циљем побољшања квалитета услуге дневног боравка кроз саветодавну терапијску подршку породици како би успешно обавила своју улогу и развој партнерског односа са родитељима ради превазиласка осећаја беспомоћности, подизања нивоа самопоуздања што је неминовно довело до промена у њиховом укупном породичном функционисању и квалитету бриге о детету.

Саветодавна подршка се одвијала групно и индивидуално у периоду од 01.08-31.12.2014.

Резултати рада

- Родитељи добили увећана знања о детету са хендикепом
- Проширена знања о фазама прихватања детета са сметњама у развоју
- Иницирана потреба за удруживањем и повезивањем родитеља који се налазе у истој или сличној ситуацији
- Пружена подршка за формирање удружења
- Створена свест о мрежи подршке око породице и ресурса у локалној заједници
- Индивидуално саветовање је било усмерено на потребе и теме које су значајне за породицу

Наведени пројекти су подржани од стране Покрајинског секретаријата за здравство,социјалну политику и демографију у укупном износу од 600.000,00 динара

### **3.Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици.**

У претходном периоду Центар за социјални рад је уз подршку локалне самоуправе настојао да унапређује интегративни систем социјалне заштите и да остварује веома добру сарадњу са свим локалним институцијама и примењује. «Посебан протокол за унапређење сарадње и развој интегративне социјалне заштите у локалној заједници» који је потписан 2009.године. Такође у извештајној години је потписан „Споразум о поступању и сарадњи институција у случајевима насиља над женама у породици и партнерским односима на територији општине Чока.“ ЦСР Чока је у извештајној години потписао споразуме о мерама социјалног укључивања радно способних корисника новчане социјалне помоћи са основним школама, домом здравља и службом за запошљавање.

Присутна је сензибилисаност у разумевању потреба за унапређивањем система социјалне заштите на локалном нивоу и у погледу реализације права из области социјалне заштите што је резултирало добром сарадњом између оснивача и ЦСР и заједничким улагањем напора у обезбеђивању материјалних и других могућности за ову делатност.

Поред тешке материјалне ситуације локална самоуправа настоји да пружа материјалну подршку центру ценећи остварени квалитет социјалног рада, ентузијазам, преузимање лидерске позиције у развоју локалних услуга, повезивање локалних институција и тежње за развојем интегративне социјалне заштите у општини Чока.

Обављајући своју делатност Центар за социјални рад Чока остварује сарадњу са свим значајним субјектима локалне заједнице (дом здравља, васпитно-образовне установе, полиција, месне канцеларије, невладиним сектором, културно-образовни центар, судија за прекршаје, Црвени крст, војни одсек, Основни суд у Кикинди и судска јединица Нови Кнежевац, Окружни суд Зрењанин и Суботица, ПИО фонд, Фонд здравственог осигурања и др.).Такође веома је добра сарадња са Покрајинским

секретаријатом за здравство,социјалну политику и демографију,Покрајинским заводом за социјалну заштиту и Републичким органима власти.

#### **4.Извештавање**

У 2014. години Центар је био дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежне државне органе као и надлежни орган локалне самоуправе о свом раду, такође ће се плански наставити са обавештавањем грађана о својим законским обавезама и овлашћењима као и услугама и програмима које нуди ЦСР путем средстава јавног информисања (дневни лист Блиц, Дневник ,Чоканска хроника) и локални радио.

Информатор о раду Центра је доступан на сајту Општине Чока [www.coka.rs](http://www.coka.rs)

#### **5. Аналитичко-истраживачки рад**

Аналитичко-истраживачки рад у 2014.години је био усмерен на праћење и проучавање проблема и појава у области социјалне заштите и разматрање истих на колегијуму службе.

Имајући у виду тешку социо-економску ситуацију у општину Чока и све већи број социо-материјално угрожених породица и млади из тих породица доживљавајући животне тешкоће као што су материјална оскудица ,конфликтни односи, губици, болест, небрига и др. које су превише напрегле њихове личне, породичне и друштвене снаге све до нивоа угрожавања животних потреба (физичких, сигурности, љубави, припадности, самопоштовања) и као крајњу последицу довеле до ометања развоја младе особе. Наведени проблеми су определили ЦСР Чоку да развија пројектне активности намењене младима како би благовремено, интегративним приступом допринели ублажавању неповољних животних околности које су довеле до непожељених облика и понашања.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

---

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЧОКА

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ  
ЈЕДИНИЦЕ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА  
ОПШТИНУ ЧОКА ЗА 2014.г.**

**СЛУЖБА ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ЛОКАЛНИХ  
УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

ФЕБРУАР 2015. ГОД.

## САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

- Помоћ и нега у кући
- Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју
- Волонтерски центар

Општина Чока је крајем 2012. године иницирала оснивање Организационе јединице у оквиру ЦСР –„Службе за остваривање локалних услуга социјалне заштите“ ,имајући у виду одредбе чл.122 Закона о социјалној заштити да Центар пружа услуге процене и планирања, а друге услуге може пружати у оквиру посебне организационе јединице, уколико добије лиценцу и ако у локалној заједници нема другог овлашћеног пружаоца услуга. Одлуком СО Чока (Сл.лист Општине Чока бр.22 од 27.12.2012.г.) је формирана Организациона јединица која је јануара 2013. године започела са пружањем дневних услуга у заједници, које су дефинисане Одлуком о социјалној заштити општине Чока („Сл.лист Општине Чока“, бр.12 од 21.12.2011.г.):

- Помоћ и нега у кући
- Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју
- Волонтерски центар

У извештајној години, у складу са чланом 178. Закона о социјалној заштити, решењима Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије, Сектора за бригу о породици и социјалну заштиту, Одељења за инспекцијски надзор, утврђено је да ОЈ „Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите“ Центра за социјални рад за општину Чока, испуњава услове и стандарде за пружање услуге помоћ и нега одраслим и старијим лицима као и услуге дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју. За пружање услуге Помоћ и нега у кући, Организациона јединица је добила лиценцу на 6 година, док је за пружање друге услуге лиценца добијена на 5 година. Важно је напоменути да је „Служба за остваривање услуга социјалне заштите на територији општине Чока“ међу првим организацијама социјалне заштите која је добила лиценцу у Србији.

## 1.Помоћ и нега у кући

### Увод

Сврха помоћи и неге у кући је подршка корисницима у задовољавању свакодневних животних потреба, како би се унапредио или одржао квалитет живота. Услуга помоћ и нега у кући је намењена старим, одраслим, хронично оболелим особама, лицима са инвалидитетом и другим

лицима која нису у стању да се старају сами о себи, а живе сами и породична или сродничка подршка је неадекватна или не постоји. Услуга се пружа у циљу задовољавања свакодневних животних потреба у домаћинствима корисника услуге, како би се унапредио или одржао квалитет живота и спречио или одложио институционални смештај.

Реализатори услуге Помоћ и нега у кући су геронтодомаћице, геронтодомаћини и геронтонегователнице, чији је задатак да преузму део улога недостајућих чланова породице, тј. да омогуће кориснику да живи у свом дому.

### **Предмет извештаја**

Предмет извештавања је преглед остваривања пружања услуге Помоћ и нега у кући у складу са Законом о социјалној заштити, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, Одлуком о социјалној заштити општине Чока, Правилником о пружању дневне услуге у заједници- „Помоћ и нега у кући“ и другим позитивним прописима који се односе на социјалну заштиту.

### **Основа за израду извештаја**

Центар за социјални рад је пружалац наведене услуге и води евиденцију и докуметацију о корисницима, и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја услуге.

Годишњи извештај о раду услуге Помоћ и нега у кући за 2014. годину намењен је Локалној самоуправи која је наручилац услуге и заинтересованој стручној јавности и грађанима Општине Чока.

Годишњи извештај је доступан на web сајту Општине Чока [www.coka.rs](http://www.coka.rs).

### **Локација, простор и опрема**

Услуга Помоћ и нега у кући се пружа непосредно у домаћинству корисника у свим насељеним местима на територији Општине Чока (Чока, Падеј, Остојићево, Јазово, Санад, Врбица, Црна Бара, Банатски Моноштор).

Пружалац услуге је обезбедио радни простор за запослене: стручни радник задужен за процену потреба корисника и координацију рада непосредних извршилаца (1 извршиоца), 2 административно-техничка радника задужена за подршку реализацији услуге (финансије, набавка и расподела заштитне опреме за рад и потребних средстава за рад). Простор се налази у Чоки, Потиска 24 и опремљен је свим потребним канцеларијском намештајем и рачунарском опремом. Такође, простор се користи за састанке са непосредним извршиоцима на терену и обуке предвиђене годишњим планом. Просторије расплажу доступним интернетом и директном телефонском линијом.

За теренски рад се користи возило Центра за социјални рад. Сви запослени имају умрежене мобилне телефоне што омогућава сталну комуникацију са административно-техничком подршком и стручним радником.

### **Капацитет**

Број корисника по једном раднику (геронтодомаћица, геронтонеговатељица и геронтодомаћин) је 7-10 у зависности од процењеног степена потребне подршке и броја сати у једном домаћинству. Уколико се не може удовољити свим захтевима за пријем формира се листа чекања и у складу са дефинисаним приоритетима пријема укључују се нови корисници.

### **Организациона шема рада**

Радно време геронтодомаћице, геронтонеговатељице и геронтодомаћина је 8 часова дневно, од понедељка до петка са припадајућим временом за одмор у току рада. Непосредни извршиоци у складу са распоредом и индивидуалним планом обављају послове у домаћинству корисника.

Особље које је ангажовано у непосредном раду са корисницима води евиденцију и документацију у виду:

- Протокола о пруженим услугама – са описом реализованих активности, време проведено у домаћинству и потпис корисника
- Месечног дневник рада геронтодомаћице, геронтонеговатељице и геронтодомаћина

### **Особље**

За непосредни рад са корисницима услуге Помоћ и нега у кући ангажовани су:

- стручни радник –психолог (1)
- координатор (1)
- геронтодомаћице (9)
- геронтонеговатељице (3)
- геронтодомаћини (7).

Особље има обуку по акредитованом програму „Отвореног универзитета „Знање „ из Земуна и стекло је сертификате за геронтодомаћицу, геронтонеговатељицу и геронтодомаћина. Такође, у складу са планом стручног усавршавања за 2014. годину, непосредни пружаоци услуга су у току новембра 2014. године прошли и обуку "Асертивног тренинга-тренинг вештине комуникације и самопоуздања" по програму "Удружења за психолошку едукацију - Психорелакс" из Новог Сада.

Сви ангажовани у непосредном раду са корисницима имају детаљно и јасно дефинисан опис посла. Сваки корисник има задуженог радника који је непосредно одговоран за рад са корисником, праћење реализације индивидуалног плана и постигнутих исхода, сарадњу са породицом.

Стручни радник – психолог је поред процене потреба корисника након пријема, задужен и за координацију дневних, недељних и месечних активности, за сарадњу са локалном заједницом, одговоран је руководиоцу ОЈ и директору Центра.

### **Корисници**

Корисници услуге су стари (преко 65г.), одрасли хронично оболели и особе са инвалидитетом и друга лица која нису у стању да се старају сама о себи услед немоћи или смањених функционалних способности изазваних



инвалидитетом/болешћу (а живе сами, породична или сродничка подршка је неадекватна или непостоји) и потребна им је свакодневна подршка у задовољавању животних потреба, како би се унапредио или одржао квалитет живота и спречио или одложио институционални смештај.

За сваког корисника услуге примењује се следећа стандардна процедура пријема, процене и индивидуалног планирања:

- **Пријем** - Пријемна процена се врши у периоду од 15 дана од пријема захтева и у року од седам дана ће обавестити корисника о почетку коришћења услуге, стављање на листу чекања или евентуалном одбијању.
- **Процена** - Процена потреба, снага, ризика, способности и интересовања корисника као и процена капацитета пружаоца услуге, врши се након пријема и најмање једном годишње у складу са индивидуалним планом услуге.
- **Степен подршке** - Степен подршке одређује на основу скале за процену функционалне ефикасности, с обзиром на целокупно функционисање корисника и врсте потребне помоћи у односу на способност непосредне бриге о себи и учествовање у активностима заједнице.
- **Индивидуално планирања услуге**
  - За сваког корисника дефинише се индивидуални план услуга са појединостима о циљевима, начинима коришћења и очекиваним исходима услугепомоћ у кући
  - Редовна ревизија индивидуалног плана услуга врши се најмање једном годишње или према динамици дефинисаној у индивидуалном плану за корисника.

### **Сарадња са другим службама**

С обзиром на период пружања услуге помоћ у кући од 2007-2014 године остварена је веома добра сарадња са свим значајним актерима у локалној заједници и то Месним заједницама, Домом здравља и амбулантама у насељеним местима, удружењима грађана, Полицијском станицом, Фондом за здравствено и ПИО осигурање, Националном службом за запошљавање, ПТТ службом и др.

Посебно се истиче сарадња са Домом здравља у Чоки, са којим је закључен Споразум о сарадњи бр. 2-4 /2014 од 05.02.2014. године, а која се огледа кроз: саветодавну подршку непосредним пружаоцима услуге у области здравља, давање предности геронтонегователџици за приступ изабраном лекару корисника ради исписивања рецепата, сарадња геронтонегователџице са изабраним лекаром корисника у здравственим јединицама Дома здравља Чока по насељеним местима Општине Чока и по потреби омогућавање превоза геронтонегователџици заједно са изабраним лекаром у насељено место.

### Резултати рада током 2014. године

Током 2014. године, број корисника услуге Помоћ и нега у кући кретао се од броја **99**, у месецу марту, до **104** корисника у месецу децембру. Број корисника у оквиру засебних категорија услуге, кретао се у следећем распореду:

#### Услуге геронтодомаћица:

Месец	Број корисника
Март	85
Април	85
Мај	84
Јун	84
Јул	84
Август	81
Септембар	83
Октобар	82
Новембар	82
Децембар	82

#### Услуге геронтонеговатељица:

Месец	Број корисника
Март	70
Април	70
Мај	70
Јун	71
Јул	70
Август	69
Септембар	68
Октобар	68
Новембар	69
Децембар	69

#### Услуге геронтодомаћина:

Месец	Број корисника
Март	75
Април	74
Мај	72
Јун	71
Јул	72
Август	70
Септембар	67
Октобар	66
Новембар	67
Децембар	68

Укупан број посета корисника од стране непосредних пружалаца услуге Помоћ и нега у кући, за 2014. годину, закључно са 31. децембром износи **16240** посета, у односима:

Услуга	Број посета
Геронтодомаћице	7415
Геронтонегователјице	3853
геронтодомаћини	4972

У оквиру ових посета пружено је укупно **20329** услуга, у односима:

Услуга	Број услуга
Геронтодомаћице	9836
Геронтонегователјице	5958
геронтодомаћини	4535

Такође, услуге су пружане у оквиру укупно **28099** радних сати, према следећем распореду:

Услуга	Број радних сати
Геронтодомаћице	13662
Геронтонегователјице	3853
Геронтодомаћини	10584

Различите врсте услуга у оквиру услуге Помоћи и неге у кући, које су пружане током 2014. године, распоређене су на следећи начин:

-У оквиру услуга које пружају геронтодомаћице, различите врсте услуга пружане су у следећем броју:

Врста услуге	Број пружених услуга
Одржавање хигијене постеље	113
Одржавање хигијене стана	4820
Спремање једноставних куваних јела и топлих напитака	266
Прање посуђа	371
Куповина / набавка намирница	3447
Плаћање рачуна	258
Машинско прање рубља (укључивање машине, простирање-сакупљање веша)	199
Ручно крпљење рубља	67
Пеглање	230
Припрема и загревање стана	69

У оквиру услуга које пружају геронтонегователјице, различите врсте услуга пружане су у следећем броју:

Врста услуге	Број пружених услуга
--------------	----------------------

Скидање и одлагање прљавих чаршава	129
Мерење крвног притиска	3475
Мерење нивоа шећера у крви	825
Делимично купање у кревету	211
Померање пацијента у кревету	73
Облачење и свлачење пацијента	147
Дневна брига о коси/Прање косе у кревету/Делимично купање	82
Помоћ у коришћењу гуске / лопате / мењање пелена	68
Помоћ у набавци лекова и дневном распоређивању терапије	773
Заказивање прегледа и одвођење на преглед	63

У оквиру услуга које пружају геронтодомаћини, различите врсте услуга пружане су у следећем броју:

Врста услуге	Број пружених услуга
Припрема огрева за дневне портебе	849
Ситне поправке у домаћинству	825
Одржавање дворишта	2218
Помоћ у загревању просторија	61
Посредовање у поправци водоводних, електричних и других инсталација	12
Посредовање у набавци огрева	15
Чишћење снега	27
Одржавање помоћних просторија	440

### Квалитет пружене услуге

У периоду од 17.06. до 22.07. 2014. године, пружалац услуге ЦСР Чока је спровео испитивање задовољства корисника услугом „Помоћ и нега у кући“. За потребе испитивања израђен је упитник за кориснике услуга. Упитником је обухваћено **51** корисника услуге „Помоћ и нега у кући“. Евалуацијом података добијених овим упитником, утврђен је висок ниво задовољства услугама. Тачније, **100%** испитаника је изјавило задовољство услугама **геронтодомаћица**, затим **100%** задовољних пруженим услугама **геронтонеговатљица**, као и **95%** задовољних пруженим услугама **геронтодомаћина**. Такође, овим упитником је утврђено да су најчесталије кориштене услуге **геронтодомаћица** и **геронтодомаћин**, те их користи **90,1%** (геронтодомаћице) и **86,2 %** (геронтодомаћини) од укупног броја корисника, док **74,5%** од укупног броја корисника користи услуге **геронтонегователица**.

У поређењу са проценом задовољства корисника услуга "Помоћ и нега у кући" спроведеном током 2013. године, може се закључити да је задовољство корисника услугама геронтодомаћица повећано са **97,8%** на **100%** испитаних корисника, затим са **89%** на **95%** корисника када је задовољство пруженим услугама геронтодмаћина у питању, док је задовољство пруженим услугама геронтонегователица остало непромењено.

## **2. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју**

### **Увод**

Сврха услуге дневног боравака састоји се у унапређењу квалитета живота деце у властитој социјалној средини кроз одржање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самосталан живот. Кроз услугу дневног боравака деце у организованом окружењу, и уз потребни надзор, задовољавају развојне потребе, стичу и развијају животне вештине, личну и друштвену одговорност у циљу развоја самосталности, социјалних, сазнајних и других важних функција. Услугом се обезбеђује позитивно и конструктивно искуство боравака изван породице, а члановима породице слободно време за бављење радним и другим активностима.

### **Предмет извештавања**

Предмет извештавања је преглед остваривања пружања услуге дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју у складу са Законом о социјалној заштити, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуге, Одлуком о социјалној заштити општине Чока, Правилником о пружању дневне услуге у заједници- “Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју” и другим позитивним прописима који се односе на социјалну заштиту.

Дневни боравак је почео са радом 20.06.2011. године са 11 корисника и 6 запослених. У септембру 2011. године усељен је у адаптиране просторије вртића са свом потребном опремом. Наредне године је купљено ново возило прилагођено корисницима које превози кориснике на територији општине Чока.

Данас Дневни боравак пружа услуге за 10 корисника узраста од 6-26 година. Са корисницима раде две васпитачице, две неговатељице и два стручна радника – психолога, од којих је један координатор услуге, а други је задужен за непосредан рад са корисницима и возач који свакодневно превози децу од куће до боравака и назад.

Рад Дневног боравака је у периоду од 1. септембра до 31. децембра 2014. године био финансиран кроз пројекат „Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју у Чоки“ који је Уговором о финансирању пројекта у 2014. години био одобрен од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије. Носилац пројекта, односно наручилац услуге је била општина Чока.

## Структура корисника

Корисници су подељени у две групе по узрасту:

Узраст	Број корисника
6-15 година	6
15-26 година	4

Према Доминантном степену подршке корисници су подељени у две групе:

Доминантни степен подршке	Број корисника
Први	6
Други	4

У групи корисника имамо више корисника из руралне средине и то у следећем односу:

Урбано	2
Рурално	8

Структура Дневног боравка према полу је следећа:

Дечаци	5
Девојчице	5

Свако дете има свој индивидуални план направљен за период од три месеца после ког се проверава да ли су постигнути задати циљеви и на основу те ревизије се прави нови план. Циљеви који су постављени у индивидуалном плану се сачињавају у тиму који чини родитељ или хранитељ детета, васпитач који је задужен за дете, координаторка Дневног боравка и по потреби учитељу колико је корисник укључен у васпитно образовни процес. Задати циљеви се касније остварују кроз низ активности које се спроводе у току радног дана. Акцент у раду са корисницима је самосталност у свакодневном функционисању.

## Локација, простор и опрема

Дневни боравак је лоциран у објекту Предшколске установе „Радост“ у Чоки у ул. Маршала Тита бб на левом крилу објекта са једном радном собом. У истом крилу објекта налазе се још две радне собе у којима се одвија редовни васпитно-образовни рад. Радна соба је пространа, осветљена и топла са грејним телом. Опремљена је намештајем за одлагање дидактичког материјала,

собним бициклом, дечијим намештајем столицама и столицама, столовима струњачама, и игровним материјалом – 8 пилатес лопти, ограда за децу, клупица за децу, кућица бундева, 1 бицикли-мотор за мању децу и друге играчке. Просторија је окречена у веселе боје и украшена радовима које су правили корисници услуге. Обезбеђена је звучна, топлотна и хидроизолација, грејање и осветљење. На истом крилу вртића непосредно поред радне собе се налази тоалет са прилагођеним улазом за непокретна лица са колицима.

Прилаз објекту за колица је омогућен изградњом прилазне рампе на два улаза у зграду, а омогућен је излаз и на дворишни-игралишни део. Дечије игралиште је опремљено справама које су прилагођене деци са сметњама у развоју.

Дневни оброк у дневном боравку се обављао у заједничкој трпезарији за ужинање и ручавање. Деци сасметњама у развоју је такође било омогућено коришћење сале за физичко васпитање у склопу истог објекта.

Особљу које је запослено у Дневном боравку су осигуране две канцеларије које су опремљене рачунаром, столом, столицама и намештајем за одлагање досијеа корисника, а које служе и за индивидуалне разговоре са родитељима.

Уговор са ПУ “Радост” Чока о коришћењу њихових пословних просторија закључен је на одређено време, односно до 27.02.2020. године, што покрива период на који је ОЈ “Служба за остваривање локалних услуга социјалне заштите” добила лиценцу за пружање услуге дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју.

### **Организациона шема рада**

Дневни боравак је обухватао вишечасовни боравак корисника у просторијама дневног боравка од понедељка до петка од 7.00 часова до 14 часова када је омогућен превоз деце са целе територије општине Чока специјализованим возилом прилагођеним деци са сметњама у развоју и непокретним корисницима у колицима. Структура дана је организована на следећи начин:

- сваког дана је по једна васпитачица-неговатељица дежурна и она тај дан иде у пратњу са комбијем који превози децу
- остале запослене се од 7-7,30 часова договарају о структури дана и праве план активности за тај дан
- 7,30-8,00 је пријем и тријажа корисника
- 8,00-9,00 физичко, слободне активности
- 9,00-9,30 ужина
- 9,30-11,00 групни рад, индивидуални рад, тоалет тренинг
- 11,00-11,30 ручак
- 11,30-12,30 слободне активности

- 12,30-14,00 сређивање документације за кориснике, сређивање собе, планирање активности за наредни дан или дугорочно планирање активности Дневног боравка

Особље које је ангажовано у непосредном раду са децом водило је евиденцију и документацију о:

- корисницима- листе присутности корисника у дневном боравку и досије корисника чији је саставни део процена, мерни инструменти коришћени у току процене, упитници, скале, индивидуални план подршке, лист праћења, тј.рада са корисником, медицинска документација корисника, сагласност родитеља за боравак, сагласност родитеља/старатеља за путовање са превозним средством
- свом раду- дневник рада у којем се бележе индивидуалне активности као и групне, и сачињава месечни извештај о раду
- пријемну свеску корисника у којој се уписују запажања и напомене при пријему/доласка корисника (неуобичајена стања, знаци евентуалних физичких повреда...) у боравак.

За сваког корисника услуге дневног боравка примењивала се унапред прописана стандардна процедура пријема, процене и индивидуалног планирања.

### **Стручно усавршавање особља**

У складу са планом стручног усавршавања ангажованих у Дневном боравку за децу и младе са сметњама у развоју за 2014. годину, особље Дневног боравка прошло је следеће обуке:

07.06.2014. „Тимски рад и сарадња наставника у функцији осигурања квалитета рада установе“, каталожки бр: 533, одржано у ПУ „Радост“ у Чоки.

18.10.2014. „Подстицање сензорне интеграције код деце (чулима до успеха)“, одржано у Школи за основно и средње образовање „Милан Петровић“ у Новом Саду.

21.-22.11.2014. „Волонтерски менаџмент – управљање радом волонтера“, одржано у Чоки у организацији Центра за социјални рад за општину Чока.

Процена успешности реализованих обука се спроводила на основу следећих индикатора: добијени сертификати о похађању обуке, процене учесника (применљивост добијених знања и вештина, начин презентовања, радни материјал) и примене стечених знања и вештина у непосредном раду са децом.

### **Купљени и донирани материјал**

Дневни боравак је за протеклих годину дана добио бројне донације што од појединаца што од различитих удружење и фирми. Свакоме ко је донирао направљени су пригодни поклони у знак захвалности. Следи списак само највећих донација:

- Дирекција за изградњу општине Чока – донација 70 садница Лепих Јова, које су посађене у атријуму вртића



- пекар Сарвак – сваки петак шаље тесто за мекике које куварице из вртића спреме за кориснике Дневног боравка
- удружење жена “Дива” – индивидуалне пакетићи за новогодишње празнике
- Мира Зец – тањире, тацне, кашикице, завеса против мува... пуно различитих ствари је добијено за однесену сакупљену пластику а откуп је увек добро плаћен
- Александра и Игор – су испред групе грађана запослених у компанији „Вриглеу“ донирали две компјутерске столице на точкиће, 3 различите пилатес лопте, двоје великих и двоје малих слушалица за компјутер и два паковања Гиотто фломастера
- Удружење пензионера – поклонили су пакетиће деци за Ускрс и за Микулаш
- Даница Петровић – поклонила је Дневном боравку угаону гарнитуру за седење
- Чаба Гуљаш – поправио је и заменио осигураче у кутији за струју за крило вртића у којем се налази радна соба
- донацијом родитеља корисника и прикупљеним средствима од продаје гипсаних фигурица купљени су велики звучници који су потребни када се одржавају приредбе

За Дневни боравак је у протеклом периоду купљено:

- стони рачунар
- штампач ХП
- звучници за компјутер
- слушалице за компјутер
- УПС за компјутер
- ЦД плејер
- 2 пилатес лопте
- потрошни материјал

### **Садржај рада Дневног боравка**

Садржаји рада у дневном боравку и подршка су били усмерени на:

#### **Подршка личном развоју деце и младих**

- Развијање вештине свакодневног живота и старања о себи: заснива се на усвајању навика и вештина самосталне бриге о себи које се односе на исхрану, облачење и обување, чување ствари, развијање хигијенских навика, чување здравља и заштиту и безбедност корисника.
- Развијање вештине социјалне комуникације и међуљудских односа - обухвата развијање особина и навика неопходних за групни живот, рад и сарадњу у мањим заједницама, развијање елементарних навика културног понашања и одговорности, развијање свести о себи и својим могућностима, развијање способности одлучивања у једноставним животним ситуацијама. Постизање ових циљева се реализују у оквиру активности унутар групе дневног боравка и кроз активности које се реализују у широј социјалној средини. .
- Развијање одговорности и навика везаних за образовање и живот у заједници; што обухвата развијање самосталности и одговорности у извршавању разних друштвених улога које обезбеђују укљученост детета у живот заједнице којој припадају, укључујући и инклузију у образовни систем.

## **Подршка породицама деце/младих са сметњама у развоју**

У циљу остваривања најбољег интереса корисника развијала се сарадња и партнерски однос са породицом корисника, посебно родитељима.

Активно укључивање родитеља у процес подстицаја развоја деце/младих и унапређење родитељских компетенција и подразумевало је :

- Упознавање родитеља са програмским садржајима дневног боравка.
- Учешће родитеља у изради и спровођењу индивидуалног плана подршке за дете и праћењу његових ефеката.
- Информисање родитеља о правима детета са сметњама у развоју (поред основних права детета и о правима на материјалне престације)
- Подизање родитељске компетентности и унапређење функционисања свих породичних подсистема .

### **Сарадња са родитељима остваривала се кроз:**

- индивидуалне састанке у циљу целовите процене стања и потреба детета као и породице, заједничког планирања активности корисника у установи и информисања о напредовању детета,
- групне родитељске састанке, одржане 12.03.2014., 30.05.2014. и 24.11.2014. године
- мотивисање и укључивање родитеља у заједничке структуриране активности са децом у дневном боравку
- обавештавање родитеља о активностима спроведених у боравку са децом као и напретку детета кроз бележницу које поседује сваки корисник.

## **Културне и јавне манифестације**

Дневни боравак за децу са сметњама у развоју је основан управо са циљем да особе са сметњама у развоју постану видљивије за заједницу и да добију адекватну негу и помоћ. Циљ ове установе је да корисници буду препознати као део заједнице и да буду укључени у културне и образовне активности. Следе активности у заједници у којима је учествовао Дневни боравак:

- **04.09.2014. Школа фудбала** – деца су учествовала у мини школи фудбала коју је организовала ОШ „Јован Поповић“, када су им додељене лопте, а дружили су се и са полицајцима и испробали њихове униформе и остале реквизите
- **06.09.2014. Добошари** – Дневни боравак је имао продајну изложбу у оквиру ове манифестације на којој су били изложени радови корисника
- **06.-10.10.2014. Дечија недеља** – корисници Дневног боравка су учествовали у радионици цртања на бетону, у свечаном дефилеу маски у оквиру маскенбала, гледали су представу „Тигар Петар“ и учествовали у спротским активностима
- **11.10.2014. Јесењи сусрети** – корисници су приредили рецитације са којима су се представили на приредби у Сенти

- **04.12.2014. долазак бајкера у вртић** – дочекани су Деда Мраз и бајкери у дворишту вртића, деца су им отпевала пар песама, а затим је Деда Мраз-бајкер поделио слакише
- **05.12.2014. приредба поводом Микулаша у КОЦ-у и продајна изложба** – продајна изложба радова које су корисници правили, а корисници су пратили свечани програм везан за Микулаша и на крају су добили симболичан пакетић
- **12.12.2014. радионица са волонтерима** – Волонтерски центар је организовао отворену радионицу на коју је позвано грађанство, које је затим бојало фигурице заједно са корисницима
- **22.12.2014. приредба са вртићем** – вртић је организовао дочек Деда Мраза, а деца Дневног боравка су учествовала са две песме уз које је изведена пригодна кореографија
- **23.12.2014. зимски вашар у Падеју** – продајна изложба радова које су деца направила
- **24.12.2014. зимски вашар у Остојићеву** – продајна изложба радова које су деца направила

### **Догађаји у организацији Дневног боравка**

- **14.04.2014. Дан отворених врата** – организована је радионица на коју је позвано грађанство да се укључи у заједнички рад са децом Дневног боравка, како би се ближе упознали са сврхом и радом ОЈ Дневни боравак
- **20.06.2014. прослава трећег рођендана Дневног боравка** – прослава је одржана у радној соби Дневног боравка, а на њу су били позвани родитељи и робина корисника, сарадници Дневног боравка и уважени чланови наше заједнице
- **18.07.2014. посета волонтера** – волонтери су заједно са децом спровели акцију фарбања љуљашки у дворишту вртића
- **13.08.2014. одлазак у посластичарницу** – поводом завршетка полугодишта, организован је одлазак у посластичарницу у Чоки
- **19.09.2014. излет на Келебију** – организован је излет на Келебију у ергелу, који је финансијски подржан пројектом „Дневни боравак за децу и младе са сметњама у разоју Чока“
- **22.10.2014. посета удружења „Рука у руци“ из Сенте** – организована је радионица за чланове удружења и кориснике Дневног боравка, кроз коју су се дружили и развијали своје социјалне вештине
- **10.11.2014. посета ученика и професорице Еве Котхенц** – остварена је сарадња са средњом школом уз обострану корист, јер деца Дневног боравка су добила пажњу, а неки и нову фризуру, а ученици су вежбали своје вештине фризирања
- **24.11.2014. посета волонтера** – волонтери су одржали представу „Дружина кише“ коју су посебно припремили за децу Дневног боравка
- **02.12.2014. мини излет у Сенту** – шетња градом и одлазак на пизу у кафе „Стуле“
- **18.12.2014. посета удружења „Дива“** - жене из удружења су посетила кориснике Дневног боравка, дружиле се са њима и уручиле им поклоне за празнике
- **23.12.2014. приредба за родитеље** – завршна приредба за родитеље поводом божићних и новогодишњих празника а пре зимског распуста.

## **Сарадња са другим институцијама и фирмама**

Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју је остварио у протеклом периоду добру и продуктивну сарадњу са ПУ "Радост" чије просторије и користи за свој боравак, заједно се организују приредбе и дружења, а често у посету долазе и васпитачи са својим групама деце. Сарадња је остварена и са свим основним школама које похађају и наши корисници, такође и са средњом школом у Чоки са којом је уговорено да једном месечно долазе у наше просторије, да се друже са децом и праве им фризури. Такође, остварена је сарадња и са библиотеком где су корисници добили бесплатно чланство и одлазе да посуде и прелистају књиге. Потребно је истаћи и сарадњу са цвећаром Слатица где се свакодневно могу погледати и узети радови корисника Дневног боравка, а за узврат оставити добровољни прилог. Важно је напоменути да је добра сарадња остварена и са Домом здравља у Чоки, са којим је дана 05.02.2014. године потписан Споразум о сарадњи бр. 2-4/2014. Области сарадње обухваћене споразумом су: организовање редовних систематских и стоматолошких као и превентивних прегледа корисника дневног боравка, обучавање ангажованих у дневном боравку за поступање у кризним ситуацијама, саветодавни рад са родитељима и другим законским заступницима корисника као и са особљем дневног боравка у домену здравствених услуга.

## **3. Волонтерски центар**

Волонтерски центар Чока, је од 01.01.2013. године постао део Организационе јединице Центра за социјални рад за Општину Чока – „Службе за остваривање локалних услуга социјалне заштите“.

Регистрован је у Министарству за рад, запошљавање и социјалну политику као организатор краткорочних волонтирања у заједници.

У оквиру свог рада бави се организовањем и реализацијом активности из области: културе, образовање, спорта, здравља, хуманитарног рада, социјалних питања, заштите животне средине и омладинске политике.

### **Предмет извештаја**

Предмет извештавања је преглед резултата рада и реализованих активности Волонтерског центра у складу са акционим планом за 2014. годину.

### **Основа за израду извештаја**

Центар за социјални рад је организатор волонтерских активности и води евиденцију и документацију о волонтерима, и омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података центра ради планирања, утврђивања потреба и развоја Волонтерског центра.

Годишњи извештај о раду Волонтерског центра за 2014. годину намењен је Локалној самоуправи која је наручилац услуге и заинтересованој стручној јавности и грађанима Општине Чока.

Годишњи извештај је доступан на веб сајту Општине Чока [www.coka.rs](http://www.coka.rs).

### **Локација, простор и опрема**

Волонтерски центар спроводи своје активности на територији Општине Чока (Чока, Падеј, Остојићево, Јазово, Санад, Врбица, Црна Бара и Банатски Моноштор).

Волонтерски центар је лоциран у објекту бивше рићанке у Чоки у ул.Потиска бр. 20.Канцеларија је пространа, осветљена и топла са грејним телом. У склопу простора, постоји чајна кухиња, санитарни чвор као и остава.

Особљу које је запослено у волонтерском центру осигурана је једна канцеларија која је опремљена рачунарима, столовима, столицама и намештајем, а која служи и за састанке са волонтерима.

### **Капацитет**

Регистровано је 22 активних волонтера са територије целе Општине Чока, старости између 15-30 година, са тим да овај број варира, пошто се пријављивање врши током целе године без ограничења.

#### **Број волонтера по узрасту:**

<b>Старост</b>	
15-20	19
20-25	2
25-30	1
<b>Укупно</b>	<b>22</b>

Од укупног броја волонтера 17 је из урбане средине и 5 из руралне, 11 мушког и 11 женског пола.

### **Организациона шема рада**

Радно време запослених у Волонтерском центру је 8 часова дневно, од понедељка до петка са припадајућим временом за одмор у току рада.

Особље које је ангажовано у непосредном раду са волонтерима води евиденцију и документацију о:

- листи присутности волонтера на састанцима у Волонтерском центру, записник са састанака и регистар волонтера;
- сачињава месечни извештај о раду;
- годишњи извештај о волонтирању;
- извештај са акција волонтера.

### **Особље**

Особље Волонтерског центра чини: координатор Волонтерског центра (1 извршилац).

### **Волонтери**

Волонтер може бити домаће или страног физичко лице, волонтирање може да обавља лице које има најмање 15 година живота. У случају када је лице малолетно, односно млађе од 18 година може да волонтира уз писмену сагласност родитеља или старатеља. Волонтери не могу радити на пословима који су опасни по живот и здравље.

За сваку особу заинтересовану за волонтирање примењује се следећа стандардна процедура пријема:

- попуњавање Пријаве за волонтере која се добија на лицу места;

- сагласност родитеља или старатеља за малолетну децу;
- потврда о волонтирању из неке друге организације у земљи или иностранству, уколико особа има претходно волонтерско искуство.

### Сарадња

У току 2014. године Волонтерски центар имао је веома добру сарадњу са основним школама на територији општине Чока, као и са средњом школом у Чоки. У току целе године остварена је континуирана сарадња са Дневним боравком за децу и младе са сметњама у развоју у Чоки. Такође, остварена је сарадња и са месним заједницама, културно-образовним центром, ЈП дирекцијом за изградњу општине Чока, Црвеним крстом Чока, КУД-ом “Свети Сава“, КУД “Др Тихомир Остојић” Остојићево, радио “Макс”, новинама “Чоканска хроника”, Културно историјским удружењем “Чокански добошари” Удружењем грађана развој села “Расел”, локалним поп бендом “Вилењаци”, НОО “Active” Чока и другим удружењима која делују на територији општине Чока, као и другим организацијама у Србији (Канцеларија за младе Обреновац, Удружење Превент Нови Сад).

### Реализоване активности у 2014. години

Волонтерски центар је у извештајној години реализовао низ активности из области:

**Културе**( припрема представе „Пронађи ме када пронађеш себе“ ,припрема луткарске представе “Дружина кише” ,учешће у организацији фестивала добошара,помоћ у организацији фестивала фолклора, смотре дечјег фолклора, годишњег концерта,новогодишњи вашар у Остојићеву, као и две креативне радионице);

**Хуманитарни рад** (помоћ при организацији хуманитарне акције “Песмом за децу Чоке”, хуманитарна акција” Колико љубави може да стане у једну кутију за ципеле?”, хуманитарна акција “Жена-жени”, паковање помоћи за Крупањ-Црвени крст );

**Едукација и здравље** организовали превентивну акцију у борби против сиде –презентације у школама ,подела флајера и презерватива, асертивни тренинг, тренинг за тимски рад;

**Заштита животне средине** покренули акцију прикупљања пластичних флаша и других материјала.

**Уређење јавне површине** садња Мини парка, фарбање дечијих справа у Дневном боравку;

**Спорт и рекреација** спортске игре, посета базенима Бања Кањижа;

**Омладинска политика** обележен дан волонтера, поделом промотивног материјала.

Директор

Александра Раичевић, дипл.спец.педагог

